

# QUAND DEMANDER DE L'AIDE

SÉCURITÉ > 4.3 PROTÉGER LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE

CONVIENT POUR	AGE	NIVEAU DE COMPÉTENCE	FORMAT	DROITS D'AUTEUR	LANGUE(S)
Elèves (école primaire), Elèves (école secondaire), Jeunes en décrochage scolaire	Adolescents, Enfants	Niveau 0	Fiche d'activité	Creative Commons (BY-SA)	Français

Cette fiche est destinée aux enfants pour leur faire comprendre comment et quand on doit demander de l'aide pour soi-même ou pour d'autres. Elle fait partie du programme pédagogique « Les Cyber Héros » destiné aux 8-14 ans.

<b>Objectif général</b>	Sensibilisation
<b>Temps de préparation pour l'animateur</b>	moins d'une 1 heure
<b>Domaine de compétence</b>	4 - Protection de l'identité et des données personnelles
<b>Temps requis pour compléter l'activité (pour l'apprenant)</b>	0 - 1 heure
<b>Ressource originellement créée</b>	Français

## DÉROULÉ

### 1 Introduction

Tout au long de ces ateliers, un conseil revient régulièrement lorsque les élèves sont confrontés à une situation où ils se sentent mal à l'aise : il faut les encourager à signaler le problème et à faire preuve de courage en s'adressant à quelqu'un de confiance susceptible de les aider, que ce soit vous, le chef d'établissement ou un parent. Il est essentiel que les enfants s'en souviennent. Aussi, pour que vous puissiez approfondir le sujet, voici une activité portant essentiellement sur la thématique "en cas de doute, parles-en". Vous trouverez ci-après différentes situations où parler du problème peut vraiment être utile.

#### **Remarques importantes destinées à l'enseignant:**

1. Depuis des générations, les enfants sont éduqués et conditionnés de façon à ne pas "rapporter", au point que cela soit devenu une norme sociale. Aujourd'hui, les experts en prévention de l'intimidation et du harcèlement scolaire s'efforcent d'expliquer aux enfants la différence entre "rapporter" et demander de l'aide. Vous devez faire comprendre aux élèves que demander de l'aide lorsqu'une situation en ligne les met mal à l'aise ne revient pas à "rapporter", mais qu'il s'agit d'obtenir de l'aide pour eux-mêmes comme pour leurs camarades lorsque des personnes sont blessées.
2. Encouragez les élèves à parler ouvertement en classe et rappelez-leur que vous restez à leur disposition pour leur offrir votre soutien s'ils décident d'intervenir ou pour leur expliquer comment signaler un problème de manière adéquate.
3. Lors de la discussion ci-dessous, chaque fois qu'un élève raconte une situation où il a sollicité l'aide d'un adulte, faites en sorte que le ton de la conversation le rende fier et mette en avant son courage d'être intervenu, notamment s'il parle devant toute la classe.

### 2 Objectif des élèves

- ✓ Prendre conscience que demander de l'aide pour soi-même ou pour d'autres est un signe de force
- ✓ Réfléchir ensemble et à voix haute aux situations où il peut vraiment être utile d'en parler

## Discussion

Voici différentes situations dans lesquelles vous êtes susceptibles de vous retrouver en ligne. Nous ne pourrions peut-être pas les étudier toutes, car j'espère vous voir lever la main si vous avez déjà connu l'une d'entre elles afin que vous racontiez ce que vous avez fait pour ensuite en discuter tous ensemble.

### 1. Lisez en silence les scénarios ci-dessous.

Demandez-vous en même temps si vous vous êtes déjà retrouvé dans l'une de ces situations, si vous vouliez solliciter l'aide d'un adulte, et si vous l'avez fait ou non et pourquoi.

- Vous avez eu l'impression que votre compte avait peut-être été piraté. (discussion possible : que pouvez-vous faire pour renforcer la sécurité de votre compte ?)
- Vous avez eu besoin d'aide pour vous souvenir d'un mot de passe.
- Vous n'avez pas vraiment su si vous aviez affaire à une escroquerie, et vous vous êtes demandé si vous n'étiez pas tombé dans le panneau. (discussion possible : quels sont les signes avant-coureurs ?)
- Quelqu'un a voulu vous parler en ligne d'une chose qui vous a mis mal à l'aise.
- Vous avez reçu un message ou un commentaire suspect d'un inconnu. (discussion possible : à quoi reconnaît-on quelque chose de suspect ?)
- Vous avez voulu parler d'une chose vraiment gentille OU très méchante que quelqu'un a dite en ligne.
- Vous avez partagé quelque chose en ligne que vous n'auriez peut-être pas dû transmettre, et cette situation vous a tracassé. (dites de quoi il s'agissait si vous êtes à l'aise pour en parler. Dans tous les cas, précisez ce que vous avez fait).
- Vous avez été témoin d'une situation où un camarade a été blessant vis-à-vis d'un autre élève en ligne.
- Vous avez vu une personne menacer quelqu'un de se battre ou de lui faire du mal.
- Quelqu'un a publié un faux profil concernant un ami.
- Un post ou un SMS d'un autre élève vous a tracassé. (discussion possible : même si votre ami peut être contrarié par ce que vous direz, sa sécurité et son bien-être ne sont-ils pas plus importants ?)

**2. Levez la main** si vous voulez nous raconter ce que vous avez fait (ou non) et pourquoi. Si quelqu'un a déjà choisi une situation, regardez s'il y en a une autre dont nous pourrions discuter.

### 3. Discutons de ces situations.

*Conseil médiation:* Pour que le pouvoir des élèves se développe sur ce sujet, il peut être très efficace d'avoir un panel d'élèves ou un groupe de travail au sein de votre école (ou dans un collège/lycée de votre région). Si votre établissement possède déjà un panel ou un groupe de tuteurs, demandez à ces derniers de parcourir les scénarios ci-dessus avec les élèves plus jeunes et de partager ensuite leurs expériences.

## 4

## Conclusion

Ce n'est peut-être pas toujours évident, mais être capable de demander de l'aide lorsque vous ne savez pas vraiment quoi faire est une vraie preuve de courage. Que ce soit pour faire cesser un mauvais comportement ou pour mettre un terme aux souffrances que vous ou quelqu'un d'autre subissez, cette démarche est aussi valeureuse qu'intelligente.