

MAÎTRISER LE TON EMPLOYÉ

COMMUNICATION ET COLLABORATION > 2.5 NÉTIQUETTE

| CONVIENT POUR | AGE | NIVEAU DE COMPÉTENCE | FORMAT | DROITS D'AUTEUR | LANGUE(S) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------|--------------------------|-----------|
| Elèves (école primaire), Elèves (école secondaire), Jeunes en décrochage scolaire | Adolescents, Enfants | Niveau 1 | Fiche d'activité | Creative Commons (BY-SA) | Français |

Les élèves doivent analyser les émotions derrière des SMS pour exercer leur esprit critique afin d'éviter de mal les interpréter et d'en venir à une situation conflictuelle en ligne. Cette activité fait partie du programme pédagogique « Les Cyber Héros » destiné aux 8-14 ans.

Objectif général Sensibilisation

Temps de préparation pour l'animateur moins d'une 1 heure

Domaine de compétence 2 - Communication et la collaboration en ligne

Temps requis pour compléter l'activité (pour l'apprenant) 0 - 1 heure

Ressource originellement créée Français

DÉROULÉ

1 Objectifs des élèves

- Prendre les bonnes décisions concernant les informations à communiquer, à qui et comment
- Identifier les situations où il est préférable d'attendre pour discuter en personne avec un camarade plutôt que de lui envoyer aussitôt un SMS

2 Discussion

Un malentendu est si vite arrivé

Les jeunes utilisent plusieurs modes de communication pour différents types d'interactions. Cependant, les discussions par chat et par SMS peuvent être interprétées différemment des propos échangés en personne ou par téléphone.

Vous est-il déjà arrivé d'être mal compris par chat ou par SMS ? Par exemple, avez-vous déjà envoyé une blague à un ami qui l'a prise au sérieux ou qui a même pensé que votre message était méchant ? Qu'avez-vous fait pour clarifier la communication ? Que pourriez-vous faire différemment

3 Activité

1. Examiner les messages

Étudions ces différents exemples de SMS au tableau. Si vous en avez de votre côté, écrivons-les au tableau pour en discuter.

- « C'est trop cool »
- « Peu importe »
- « Tu me rends complètement dingue »
- « APPELLE-MOI MAINTENANT »
- « Très bien »

2. Lire les messages à voix haute

Maintenant, pour chaque message, nous allons demander à une personne de les lire à voix haute sur un ton spécifique (par exemple, ou).

Que remarquez-vous ? Comment les autres pourraient-ils les prendre ?

Comment l'expéditeur de chaque message pourrait-il procéder pour mieux transmettre ce qu'il voulait vraiment dire ?

4

Conclusion

Il n'est pas toujours facile d'anticiper ce que ressent vraiment une personne quand vous lisez son SMS. La prochaine fois, veillez à utiliser le bon mode de communication et à ne pas surinterpréter ce que les gens vous disent en ligne. En cas de doute, clarifiez la situation en discutant en personne ou par téléphone avec l'intéressé(e).