

A PROPOS DES "BOTS"

COMMUNICATION ET COLLABORATION > 2.1 INTERAGIR AU TRAVERS DES TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES

CONVIENT POUR	AGE	NIVEAU DE COMPÉTENCE	FORMAT	DROITS D'AUTEUR	LANGUE(S)
Elèves (école primaire), Elèves (école secondaire), Jeunes en décrochage scolaire	Adolescents, Enfants	Niveau 1	Fiche d'activité	Creative Commons (BY-SA)	Français

Aujourd'hui, les élèves interagissent avec de plus en plus de « voix » non humaines provenant d'appareils, d'applications et de sites, principalement chez eux et peut-être même encore plus à l'école. Ces voix sont parfois appelées « chatbots », « assistants virtuels » ou tout simplement « bots ». Cette activité simple sous forme de questions/réponses a pour but d'encourager les élèves à discuter ensemble de l'interaction avec ces bots. Elle fait partie du parcours pédagogique 'Cyber Héros' destiné aux 8 - 14 ans.

Temps de préparation pour l'animateur moins d'une 1 heure

Domaine de compétence 2 - Communication et la collaboration en ligne

Temps requis pour compléter l'activité (pour l'apprenant) 0 - 1 heure

Ressource originellement créée Français

DÉROULÉ

1 Objectifs des élèves

- Identifier ces technologies interactives de plus en plus présentes dans la vie des élèves
- Examiner les expériences vécues avec des bots de différentes sortes
- Analyser l'impact à la fois positif et négatif que ces technologies peuvent avoir au quotidien

Conseil médiation: Assurez-vous que le débat reste ouvert. Cette activité vise à développer l'esprit critique des élèves, plutôt qu'à tirer des conclusions.

2 Discussion

De plus en plus de gens utilisent aujourd'hui ce que l'on appelle des « bots ». En avez-vous déjà entendu parler ? On les désigne aussi parfois par les termes « chatbots » ou « assistants virtuels ». Ils sont utilisés dans des situations diverses et variées, que ce soit pour jouer, consulter la météo, répondre à des questions, obtenir un itinéraire, être averti lorsque le temps imparti est écoulé, etc. Ces bots ont parfois un nom humain ou qui décrit leur fonction (par exemple, le bot « Teste ton code » permet de réviser le code de la route). Ils peuvent être disponibles en ligne, sur des appareils mobiles ou en voiture. Il peut s'agir également d'appareils spéciaux que les utilisateurs gardent chez eux dans différentes pièces.

Voyons ensemble si vous en avez déjà utilisés, et intéressons-nous à leur évolution. Voici plusieurs questions sur lesquelles nous allons nous pencher :

- Savez-vous ce qu'est un bot ?
- Qui parmi vous a déjà discuté avec un bot ? Sur quel type d'appareil ?
- Qui veut nous raconter son expérience ?
- Selon vous, pour quelle(s) action(s) les bots sont-ils les plus performants (exemples à proposer : pour jouer, donner la météo, les actualités, des informations) ?
- Les bots utilisent ce que l'on appelle l'intelligence artificielle ou IA, qui se nourrit de ce que vous lui demandez afin de vous être encore plus utile par la suite. Pour cela, les bots « mémorisent » ou enregistrent parfois vos questions et vos propos. Avez-vous une idée de ce que vous diriez à un bot ? Si

oui, précisez ce que vous lui diriez et indiquez le type d'informations que vous garderiez pour vous.

- Selon vous, est-ce que c'est comme si vous parliez à un être humain ?

Au terme de la discussion, tous ensemble ou par groupes et à l'aide des appareils à disposition, recherchez des photos de bots et des informations à ce sujet (comme des articles de presse) en saisissant, par exemple, les termes « bots », « chatbots », « assistants virtuels » ou « assistants numériques ». Déterminez ensemble si les informations recueillies sont pertinentes.

Quelles sont les similitudes et les différences ?

- Comment les personnes que vous connaissez considèrent-elles les bots ou discutent-elles avec ?
- Comment vous adresseriez-vous à un bot ? Seriez-vous gentil ou est-ce que vous crieriez parfois dessus ?
- Les gens peuvent-ils crier sur les bots ? Justifiez votre réponse. (Cela revient-il à pratiquer un certain type d'interaction ?)
- Parfois, les enfants les plus jeunes pensent que les bots sont humains. Que diriez-vous à votre petit frère, à votre petite sœur ou à un petit cousin pour lui faire comprendre avec qui il discute ?
- Si les bots peuvent apprendre de nous, humains, pensez à quelque chose que vous ne voudriez pas que votre bot apprenne ? (Conseil : repensez aux activités de la thématique « Réfléchis bien avant de partager » et discutez-en par rapport aux bots.)

3

Conclusion

L'esprit critique est l'un des « outils » les plus efficaces et durables dont nous disposons pour une bonne utilisation des technologies. Et nous l'aiguisons à chaque fois que nous nous en servons, ce qui est une excellente chose. En outre, le fait d'exprimer nos pensées ensemble est un moyen ludique et constructif d'utiliser et d'améliorer cet outil.